	INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA "CULTURAMA"	CODIGO: O-GH-02
		VERSIÓN: 01
	GESTIÓN HUMANA	FECHA: 09-06-2025
	PROTOCOLO DE ATENCION ANTE SITUACIONES DE ABUSO, ACOSO O DISCRIMINACION.	PAGINA: 1 DE 6

### 1. OBJETIVO.

Establecer un procedimiento claro, seguro y confidencial para la atención oportuna de casos de abuso, acoso o discriminación dentro del Instituto, garantizando la protección de las personas afectadas y el cumplimiento de los principios institucionales.

### 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Aplica a toda la comunidad educativa: estudiantes, docentes, administrativos, personal de apoyo y visitantes del Instituto.


### 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

- **Abuso de poder:** Uso ilegítimo de la posición de autoridad para manipular, controlar o perjudicar a otra persona.
- **Acoso sexual:** Conducta sexual no consentida que genera un ambiente hostil o intimidante.
- **Acoso laboral o académico:** Maltrato verbal, psicológico o físico persistente que afecta el entorno de trabajo o estudio.
- **Ciberacoso:** Hostigamiento a través de medios digitales, redes sociales o plataformas institucionales.
- **Discriminación:** Trato desigual e injustificado por razones de género, etnia, orientación sexual, religión, discapacidad u otras.
- **Violencia psicológica:** Acciones o palabras que dañan la autoestima o estabilidad emocional de una persona.

### 4. PRINCIPIOS RECTORES.

- Confidencialidad
- Debido proceso
- Perspectiva de género y derechos humanos
- No revictimización
- Celeridad
- Escucha activa

Duitama Boyacá - Casona Culturama Diagonal 16 No. 20-41 Tel – 7654588 [culturama@duitama-boyaca.gov.co](mailto:culturama@duitama-boyaca.gov.co)

	INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA "CULTURAMA"	CODIGO: O-GH-02
		VERSIÓN: 01
	GESTIÓN HUMANA	FECHA: 09-06-2025
	PROTOCOLO DE ATENCION ANTE SITUACIONES DE ABUSO, ACOSO O DISCRIMINACION.	PAGINA: 1 DE 6


## 5. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN

- La documentación generada será archivada según la tabla de valoración Documental (Si aplica).

## 6. DESARROLLO

ETAPA	ACCIÓN	RESPONSABLE	TIEMPO ESTIMADO
1. Recepción de la denuncia	Recepción verbal o escrita por medio del formato F-GH-33, presencial o por medios digitales (correo institucional, buzón físico o formato oficial).	Coordinador/a de Convivencia.	1 a 2 días hábiles
2. Acogida y acompañamiento	Entrevista inicial en espacio confidencial, escucha activa, información de derechos y medidas de protección.	Comité de Convivencia o profesional designado.	1 a 3 días hábiles
3. Valoración inicial del caso	Clasificación de la gravedad, riesgo y tipo de situación (urgente/no urgente).	Gerencia general.	2 días hábiles
4. Activación de ruta institucional	Se activa ruta interna (comité) y externa (ICBF, Comisaría de Familia, Fiscalía, si aplica).	Gerencia general	Según requerimiento
5. Investigación y seguimiento	Recopilación de información, entrevistas, verificación de hechos. (solamente para los casos	Comité de Convivencia, comité de convivencia escolar. y/o	Hasta 15 días hábiles

Duitama Boyacá - Casona Culturama Diagonal 16 No. 20-41 Tel – 7654588 [culturama@duitama-boyaca.gov.co](mailto:culturama@duitama-boyaca.gov.co)

	INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA "CULTURAMA"	CODIGO: O-GH-02
		VERSIÓN: 01
	GESTIÓN HUMANA	FECHA: 09-06-2025
	PROTOCOLO DE ATENCION ANTE SITUACIONES DE ABUSO, ACOSO O DISCRIMINACION.	PAGINA: 1 DE 6

	a los que no se les active ruta externa)	profesional activado	
6. Emisión de recomendaciones y medidas	Informe de medidas preventivas, correctivas o disciplinarias.	Gerencia General	5 días hábiles
7. Cierre del caso y acompañamiento posterior	Seguimiento a la persona afectada, verificación del cumplimiento de medidas. Solamente para los casos que aplique	Gerencia general	Hasta 3 meses

## 7. CANALES DE ATENCIÓN

- **Correo:** controlinternoculturama@gmail.com
- **Buzón físico** ubicado en la portería o en la biblioteca del instituto.
- **Línea directa institucional:** (608)7654588
- **Reunión confidencial con Comité de Convivencia**

## 8. CAMBIOS EFECTUADOS

CONTROL DE CAMBIOS				
No VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCION	ELABORO	APROBO
01	10/06/2025	Creación	Alejandra Morales- Líder de Control Interno	Comité de Gestión y Desempeño